**Câu 1. Hệ thống nào được liệt kê bên dưới chính là Enterprise System?**  
A. Enterprise Resource Planning  
B. Phần mềm kế toán  
C. Phần mềm quản lý bán hàng  
D. E-commerce website

**Câu 2. Mô tả nào là SAI về Enterprise Resource Planning?**  
A. ERP tích hợp quy trình nghiệp vụ theo chức năng và xuyên chức năng  
B. ERP hỗ trợ cho các hoạt động nghiệp vụ bên trong tổ chức  
C. ERP chỉ phù hợp cho các doanh nghiệp có quy mô nhỏ và vừa  
D. ERP bao gồm Operations, Human Resources, Finance and Accounting, Sales and Distribution, Procurement

**Câu 3. Mô tả nào là ĐÚNG về khái niệm của transaction data?**  
A. Dữ liệu được phát sinh sau khi người dùng tạo thành công dữ liệu về material  
B. Dữ liệu được phát sinh sau khi người dùng hoàn tất 1 xử lý hay thao tác  
C. Dữ liệu được phát sinh sau khi người dùng tạo thành công dữ liệu về vendor và customer  
D. Dữ liệu được phát sinh sau khi người dùng tạo thành công cấu trúc tổ chức

**Câu 4. Đáp án nào bên dưới là 1 dạng của Transaction data?**  
A. Company code  
B. Material document  
C. Customer  
D. Storage location

**Câu 5. Mô tả nào là ĐÚNG về khái niệm của Master data?**  
A. Master data mô tả dữ liệu về cấu trúc phân cấp trong tổ chức  
B. Master data mô tả dữ liệu hoạch định chiến lược chung của tổ chức  
C. Master data mô tả đối tượng/thực thể chính có liên kết với tổ chức và xuất hiện tại nhiều bước xử lý/nghiệp vụ  
D. Master data mô tả dữ liệu phát sinh từ phân hệ bán hàng và mua hàng

**Câu 6. Đáp án nào bên dưới là 1 dạng của Master data?**  
A. Vendor  
B. Delivery document  
C. Plant  
D. Shipping point

**Câu 7. Master data nào là phức tạp nhất trong Enterprise System?**  
A. Material master  
B. Vendor master  
C. Customer master  
D. Company code

**Câu 8. Mô tả nào là ĐÚNG về khái niệm của Organizational data?**  
A. Organizational data được phát sinh sau mỗi bước nghiệp vụ/xử lý  
B. Organizational data mô tả dữ liệu về một quy trình nghiệp vụ hoàn chỉnh của Enterprise System  
C. Organizational data được phát sinh sau mỗi nghiệp vụ kế toán  
D. Organizational data mô tả dữ liệu về cấu trúc của tổ chức

**Câu 9. Đáp án nào bên dưới là 1 dạng của Organizational data?**  
A. Storage location  
B. Material  
C. Purchase order  
D. Requisition

**Câu 10. Master data nào xuất hiện nhiều nhất ở hầu hết quy trình nghiệp vụ trong tổ chức?**  
A. Client  
B. Vendor  
C. Material  
D. Customer

**Câu 11. Organizational data nào bên dưới là cấp cao nhất trong ERP?**  
A. Client  
B. Company code  
C. Plant  
D. Storage location

**Câu 12. Organizational data nào sau đây đại diện cho thực thể pháp lý, chịu trách nhiệm hạch toán và báo cáo tài chính riêng biệt?**  
A. Client  
B. Company code  
C. Plant  
D. Purchasing organization

**Câu 13. Phát biểu nào bên dưới là SAI?**  
A. 1 Plant chỉ thuộc về 1 Company code duy nhất  
B. 1 Company codes gồm nhiều Plants  
C. 1 Company code gồm nhiều Plants, và 1 Plant gồm nhiều Storage locations  
D. 1 Plant thuộc nhiều Company code khác nhau, nhưng phải chung 1 Client

**Câu 14. Phát biểu nào bên dưới là SAI về Plant?**  
A. Plant là Organizational data  
B. Plant chỉ dành riêng cho phân hệ Mua hàng (Procurement) và Quản lý Kho (Inventory)  
C. Plant có thể là 1 cơ sở để sản xuất sản phẩm hoặc tư vấn/thực hiện dịch vụ  
D. Plant có thể là 1 văn phòng

**Câu 15. Phát biểu nào bên dưới là SAI về material type là Raw material?**  
A. Raw material được mua từ nhà cung cấp khác  
B. Có thể bán Raw material cho khách hàng  
C. Raw material được dùng để sản xuất Semifinished goods và Finished goods  
D. Tổ chức thuộc lĩnh vực sản xuất sử dụng nhiều Raw material

**Câu 16. Phát biểu nào bên dưới là SAI về material type là Semifinished Goods?**  
A. Semifinished Goods được tạo từ Raw material  
B. Có thể bán Semifinished Goods cho khách hàng  
C. Semifinished Goods được dùng để sản xuất Finished goods  
D. Tổ chức thuộc lĩnh vực sản xuất sử dụng nhiều Semifinished Goods

**Câu 17. Phát biểu nào bên dưới là SAI về material type là Finished Goods?**  
A. Finished Goods được mua từ nhà cung cấp khác  
B. Có thể bán Finished Goods cho khách hàng  
C. Finished Goods được sản xuất từ Semifinished goods và Raw material  
D. Tổ chức thuộc lĩnh vực sản xuất tạo ra Finished Goods

**Câu 18. Phát biểu nào bên dưới là SAI về material type là Trading Goods?**  
A. Trading Goods được mua từ nhà cung cấp khác  
B. Có thể bán Trading Goods cho khách hàng  
C. Trading Goods được sản xuất từ Semifinished goods và Raw material  
D. Tổ chức thuộc lĩnh vực bán lẻ kinh doanh Trading Goods

**Câu 19. Trading Goods khác với Raw material ở những đặc điểm sau:**  
A. Trading Goods được bán trực tiếp cho khách hàng, nhưng Raw material không được bán  
B. Trading Goods được sản xuất, nhưng Raw material được mua từ nhà cung cấp  
C. Trading Goods được mua từ nhà cung cấp, nhưng Raw material do doanh nghiệp sản xuất ra  
D. Doanh nghiệp thuộc lĩnh vực bán lẻ sử dụng Trading Goods và Raw material

**Câu 20. Trading Goods khác với Finished goods ở những đặc điểm sau:**  
A. Trading Goods được bán trực tiếp cho khách hàng, nhưng Finished goods không được bán  
B. Trading Goods được sản xuất, nhưng Finished goods được mua từ nhà cung cấp  
C. Trading Goods được mua từ nhà cung cấp, nhưng Finished goods được sản xuất  
D. Doanh nghiệp thuộc lĩnh vực tư vấn dịch vụ sử dụng Trading Goods và Finished goods

**Câu 21. Semifinished Goods giống với Finished Goods ở đặc điểm sau:**  
A. Semifinished Goods và Finished goods đều được bán trực tiếp cho khách hàng  
B. Semifinished Goods và Finished goods đều được mua từ nhà cung cấp  
C. Semifinished Goods và Finished goods đều được sản xuất từ Raw material  
D. Doanh nghiệp thuộc lĩnh vực bán lẻ sử dụng Semifinished Goods và Finished goods

**Câu 22. Finished Goods giống với Trading Goods ở đặc điểm sau:**  
A. Trading Goods và Finished goods đều được bán trực tiếp cho khách hàng  
B. Trading Goods và Finished goods đều được mua từ nhà cung cấp  
C. Trading Goods và Finished goods đều được sản xuất từ Raw material  
D. Doanh nghiệp thuộc lĩnh vực bán lẻ sử dụng Trading Goods và Finished goods

**Câu 23. Chứng từ ghi nhận transaction data được gọi là:**  
A. Transaction document  
B. Transaction receipt  
C. Transaction order  
D. Transaction issues

**Câu 24. Khái niệm nào bên dưới là Đúng về Reporting?**  
A. Phương thức mà người dùng xem và phân tích dữ liệu dự báo trong tương lai  
B. Phương thức mà người dùng cấu hình organizational data  
C. Phương thức mà người dùng tạo master data  
D. Phương thức mà người dùng xem và phân tích dữ liệu quá khứ và giao dịch hiện tại

**Câu 25. Hệ thống nào bên dưới kết nối ERP với khách hàng, hỗ trợ quản lý marketing, bán hàng và dịch vụ chăm sóc khách hàng?**  
A. Customer Relationship Management  
B. Supply Chain Management  
C. Supplier Relationship Management  
D. Product Lifecycle Management

**Câu 26. Hệ thống nào bên dưới có chức năng quản lý quy trình hỏi giá và xử lý hợp đồng với nhà cung cấp?**  
A. Customer Relationship Management  
B. Supply Chain Management  
C. Supplier Relationship Management  
D. Product Lifecycle Management

**Câu 27. Hệ thống nào bên dưới hỗ trợ hoạch định các yêu cầu sản xuất và tối ưu hóa vận chuyển material và logistics?**  
A. Customer Relationship Management  
B. Supply Chain Management  
C. Supplier Relationship Management  
D. Product Lifecycle Management

**Câu 28. Hệ thống nào bên dưới quản trị hoạt động nghiên cứu, thiết kế và quản lý sản phẩm?**  
A. Customer Relationship Management  
B. Supply Chain Management  
C. Supplier Relationship Management  
D. Product Lifecycle Management

**Câu 29. Các giá trị US00, MI00 và FG00 chính là organizational data nào?**

A screenshot of a stock overview

Description automatically generated  
A. Client, Company code và Plant  
B. Company code, Plant và Division  
C. Company code, Plant và Storage location  
D. Company code, Plant và Shipping point

**Câu 30. Với cấu hình material như 2 hình trên, sales order có thể tạo dành cho sales area nào?**

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated  
A. UE00, WH và MI00  
B. UE00, WH và UTIL  
C. UE00, WH và TG00  
D. UE00, WH và AS

**Câu 31. Thuật ngữ nào đề cập đến các quy trình kinh doanh không được thực hiện bởi một nhóm hay một chức năng?**  
A. Silo Effect  
B. Cross-Functional  
C. Functional Structure  
D. Enterprise Systems

**Câu 32. Thuật ngữ nào đề cập đến một hệ thống trong đó nhân viên chỉ tập trung hoàn tất phần việc của mình?**  
A. ERP Effect  
B. Cross-Functional  
C. Functional Structure  
D. Silo Effect

**Câu 33. Hệ thống nào hỗ trợ quy trình kinh doanh từ khi bắt đầu đến khi kết thúc?**  
A. Management System  
B. Accounting System  
C. Enterprise System  
D. Document System

**Câu 34. Mô tả nào sau đây là đúng nhất khi nói về lợi ích mang lại của hệ thống ERP?**  
A. Qui trình nghiệp vụ có thể được kiểm soát dễ dàng  
B. Qui trình nghiệp vụ đòi hỏi ít nhân sự tham gia hơn  
C. Qui trình nghiệp vụ có thể thực hiện nhanh hơn  
D. Qui trình nghiệp vụ được thực hiện hiệu quả hơn

**Câu 35. Thuật ngữ nào liên quan đến việc mua nguyên vật liệu được tổ chức sử dụng?**  
A. Visual Material Planning  
B. Procurement Process  
C. Production Process  
D. Fulfillment Process

**Câu 36. Quy trình nào liên quan đến việc tạo ra sản phẩm?**  
A. Material Planning  
B. Procurement Process  
C. Production Process  
D. Lifecycle Data Management

**Câu 37. Câu nói sau đây mô tả quy trình nghiệp vụ nào: “...Sử dụng dữ liệu lịch sử và dự báo bán hàng để lên kế hoạch mua sắm nguyên vật liệu và sản xuất sản phẩm”?**

1. Material Planning
2. Procurement Process
3. Production Process
4. Fulfillment Process

**Câu 38. Câu nói sau đây mô tả quy trình nghiệp vụ nào: “…hỗ trợ việc thiết kế và phát triển sản phẩm từ giai đoạn ý tưởng sản phẩm ban đầu cho đến khi sản phẩm được ngừng sản xuất”**

1. Material Planning
2. Procurement Process
3. Production Process
4. Lifecycle Data Management

**Câu 39.** Biểu đồ sau đây thể hiện qui trình

A close-up of a logistic

Description automatically generated

1. Bán hàng (fulfillment/sales process)
2. Mua hàng (procurement/buying process)
3. Nhập kho (inventory process)
4. Sản xuất (production process)

**Câu 40. Biểu đồ sau đây thể hiện qui trình**

**A diagram of a warehouse

Description automatically generated**

1. Bán hàng (fulfillment/sales process)
2. Mua hàng (procurement/buying process)
3. Nhập kho (inventory process)
4. Sản xuất (production process)

**Câu 41. Biểu đồ sau đây thể hiện qui trình**

A diagram of a warehouse

Description automatically generated

1. Bán hàng (fulfillment/sales process)
2. Mua hàng (procurement/buying process)
3. Nhập kho (inventory process)
4. Sản xuất (production process)

**Câu 42 Biểu đồ sau đây thể hiện qui trình**

A few icons of a production process

Description automatically generated with medium confidence

1. Bán hàng (fulfillment/sales process)
2. Mua hàng (procurement/buying process)
3. Quản lý tài sản (Asset management process)
4. Sản xuất (production process)

**Câu 43. Câu nói sau đây mô tả về quy trình nghiệp vụ nào? “… liên quan đến việc lưu trữ và vận chuyển nguyên vật liệu”**

1. Business Planning
2. Project Management
3. Material Planning
4. Inventory and warehouse management (IWM)

**Câu 44. Bước cuối cùng của quy trình mua hàng?**A. Invoice  
B. Purchase Requisition  
C. Payment  
D. Purchase Order

**Câu 45. Bước đầu tiên của quy trình sản xuất?**  
A. Authorize Production  
B. Request Production  
C. Create Product  
D. Receive Finished Goods

**Câu 46. ...cung cấp công cụ để quản lý và lưu trữ tài liệu một cách an toàn?**A. Document Management  
B. Enterprise Management  
C. Project Management  
D. Material Planning

**Câu 47. GBI Global bán hàng đến tay khách hàng bằng cách nào?**A. Trực tiếp tới khách hàng  
B. Thông qua đại lý chuyên dụng  
C. Thông qua Internet  
D. Tất cả các phương án trên

**Câu 48. Thông tin về lịch giao hàng của một sales order nằm trong đâu?**A. Line Items  
B. Schedule Lines  
C. Item Conditions  
D. Outbound delivery document

**Câu 49. Loại hình doanh nghiệp nào mô tả đúng nhất về công ty Vinamilk?**A. Doanh nghiệp sản xuất  
B. Doanh nghiệp thương mại  
C. Doanh nghiệp dịch vụ  
D. Doanh nghiệp xuất nhập khẩu

**Câu 50. ông ty Thế Giới Di Động có quy mô thuộc loại hình nào?**A. Nhỏ  
B. Vừa  
C. Lớn  
D. Nhỏ và vừa

**---------------------------HẾT------------------------**

**ĐÁP ÁN**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. A** | **2. C** | **3. A** | **4. B** | **5. C** | **6. A** | **7. A** | **8. D** | **9. A** | **10. C** |
| **11. A** | **12. B** | **13. D** | **14. B** | **15. A** | **16. B** | **17. A** | **18. C** | **19. A** | **20. C** |
| **21. C** | **22. A** | **23. A** | **24. D** | **25. A** | **26. C** | **27. B** | **28. D** | **29. C** | **30. D** |
| **31. B** | **32. D** | **33. C** | **34. A** | **35. B** | **36. C** | **37. A** | **38. D** | **39. A** | **40. B** |
| **41. D** | **42. C** | **43. D** | **44. C** | **45. C** | **46. A** | **47. D** | **48. B** | **49. A** | **50. C** |